

Videokonsultation

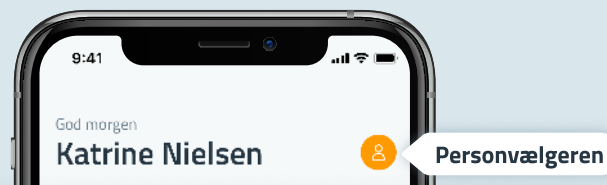
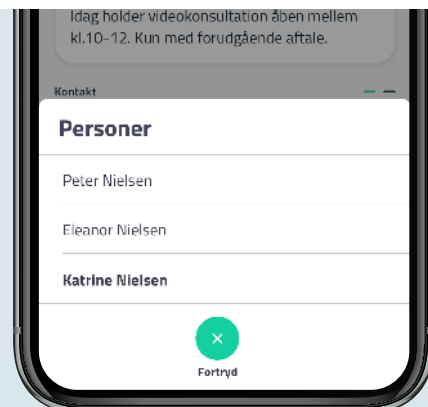
For at benytte videokonsultation skal du have en planlagt aftale med din læge. Sig at du ønsker en konsultation på video. Vær dog opmærksom på, at det altid vil være lægen, der vurderer, om den lægelige undersøgelse kræver fysisk fremmøde i klinikken. Få den bedste oplevelse ved at bruge telefonen, som den er, med højttaleren slået til. Headset og andet udstyr er ikke nødvendigt.

For support kontakt sundhed.dk på tlf: 44 22 20 80 / email: info@sundhed.dk



1 Start konsultation

I Min Læge appen finder du kortet videokonsultation. Klik på **Start** for at komme i gang.



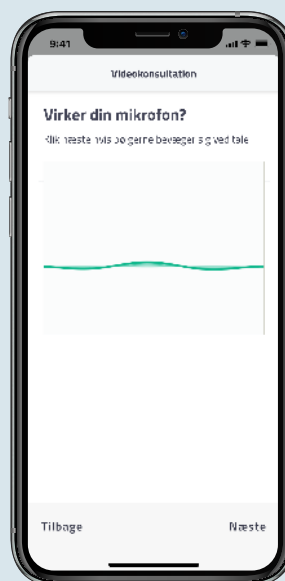
2 Ring på vegne af dit barn

Skal du benytte videokonsultation på vegne af dit barn, skift da profil via personvælgeren og start derefter konsultationen.



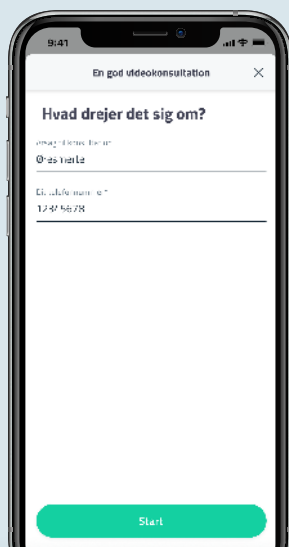
3 Giv tilladelse

Før du kan starte, skal du give appen tilladelse til sende notifikationer samt til at bruge kamera og mikrofon.



4 Test lyd og billede

For at sikre den bedste videooplevelse, skal du teste, at kamera, mikrofon og lyd virker.



5 Årsag til henvendelse

Det er muligt (men ikke nødvendigt) at skrive årsagen til din henvendelse. Ved at angive dit telefonnummer, vil lægen kunne ringe dig op, hvis forbindelsen afbrydes. Klik nu på **Start** for at stille dig i kø.



6 Vent i kø

Dit nummer i køen vil være synligt på videokonsultationskortet. Hold dig klar, da det bliver din tur, så snart lægen er klar.



7 Når lægen er klar

Når lægen er klar, vil videoopkaldet starte automatisk. Der kan gå et øjeblik, inden lægen dukker op på opkaldsskærmen så hav tålmodighed.



8 Afslut opkald

Når din konsultation er slut, skal du klikke på den røde knap med krydset for at afslutte opkaldet.